

## **Wat is Datakeeper?**

Datakeeper is een persoonlijke data wallet op je telefoon die jou helpt bij het verifiëren van belangrijke documenten die je nodig hebt bij het huren van een woning. Denk bijvoorbeeld aan je identiteitsbewijs, bankgegevens en inkomensgegevens. Door gebruik te maken van Datakeeper hoef je deze documenten niet meer fysiek aan te leveren, maar kan je deze veilig en snel digitaal delen met ons.

## **Verificatie van persoonsgegevens via Datakeeper**

Om op een veilige en betrouwbare manier in aanmerking te komen voor de toewijzing van een huurwoning, verzoeken wij je vriendelijk om je (persoons)gegevens te verifiëren via Datakeeper. Datakeeper is een applicatie die je kunt installeren op je telefoon, welke wordt ondersteund door Rabobank en het mogelijk maakt om dit veilig en snel te doen. Op deze pagina willen we je graag informeren over het gebruik van Datakeeper. Lees deze pagina zorgvuldig en doorloop het stappenplan om je inschrijving compleet te maken.

## **Met gebruik van Datakeeper**

Met Datakeeper kunnen we de benodigde gegevens van je controleren als je in loondienst bent, maar we hebben nog een aantal aanvullende documenten nodig die niet via Datakeeper op te vragen zijn als je ondernemer, gepensioneerd of uitkering gerechtigd bent.

Om gebruik te maken van Datakeeper dien je de Datakeeper app te downloaden op je smartphone. Vervolgens kan je in de app jouw belangrijke documenten veilig opslaan. Wanneer wij als makelaar bepaalde documenten nodig hebben voor het verifiëren van jouw gegevens, kunnen we deze veilig opvragen via Datakeeper. Dit scheelt tijd en gedoe, en zorgt ervoor dat we het hele proces soepel kunnen laten verlopen.

## **Betalingsmoraal toetsen**

In het verlengde van Datakeeper zal de verhuurder voor het project [projectnaam] het betalingsmoraal toetsen, waarbij wordt berekend of de consument zijn vaste lasten van de afgelopen 12 maanden consistent heeft betaald. Kandidaten zullen niet worden afgewezen op basis van de uitslagen van betalingsmoraal, deze gegevens worden slechts gebruikt omwille van het verder digitaliseren en vereenvoudigen van het verhuurproces. De betalingsmoraal is een nieuwe functionaliteit van de Datakeeper app, we ontvangen daarom graag uw feedback wanneer er iets niet klopt.

## **Aanvullende documenten uploaden**

De aanvullende documenten zijn via het woningdossier te uploaden en willen wij liever niet per e-mail ontvangen. Hierdoor kunnen we jouw privacy beter waarborgen.

## **Verplicht onderdeel**

Veiligheid en privacy staan bij ons hoog in het vaandel. Daarom zorgen we ervoor dat we alle gegevens die we ontvangen via Datakeeper veilig en vertrouwelijk behandelen. We gebruiken jouw gegevens alleen voor het verifiëren van de documenten die nodig zijn voor het huren van de woning. Met Datakeeper kunnen we jouw privacy beter waarborgen en heb je zelf controle over de gegevens die je deelt. Niemand anders dan jij heeft toegang tot de gegevens die op je telefoon zijn opgeslagen. Het compleet maken van je inschrijving via Datakeeper is verplicht.

## **Inloggen met DigiD**

Voor nu vragen we je alvast te controleren of je beschikt over je inloggegevens van DigiD. Het is niet mogelijk om in te loggen met de DigiD app. Je moet dus in het bezit zijn van gebruikersnaam en wachtwoord. Kijk op [www.digid.nl/inlogmethodes/sms-controle/](http://www.digid.nl/inlogmethodes/sms-controle/) om te controleren of de sms[1]verificatie aanstaat. Op deze site van DigiD kan je met de grote oranje button inloggen en het verifiëren per sms aanzetten.

## Wat zijn de voordelen van Datakeeper?

- Datakeeper behoudt een overzicht van al je dataverzoeken, zo weet je altijd met wie je wat gedeeld hebt;
- Het bespaart je tijd, je hebt zo al je gegevens bij elkaar verzameld zonder dat je je papieren administratie hoeft uit te pluizen;
- Je upload of verstuurt nooit meer het verkeerde document omdat je met Datakeeper precies weet welke gegevens van je gevraagd worden.;
- Je kunt je data hergebruiken wanneer je een auto wilt huren of je identiteit moet bevestigen

## Wat heb ik nodig om Datakeeper te kunnen versturen?

Om je dataverzoek in de Datakeeper app te kunnen versturen heb je je bankgegevens, je DigiD gebruikersnaam en wachtwoord en je identiteitsbewijs nodig. Sinds 30 januari 2023 is het bij DigiD verplicht om te werken met de sms-controle. Inloggen met alleen je DigiD gebruikersnaam en wachtwoord is niet meer mogelijk.

Kijk op [www.digid.nl/inlogmethodes/sms-controle/](http://www.digid.nl/inlogmethodes/sms-controle/) om te controleren of de sms-verificatie aanstaat. Op de site van DigiD kun je met de grote oranje button inloggen en het verifiëren per sms aanzetten.

## Waarom kan ik de DigiD app nog niet gebruiken?

Helaas is het momenteel nog niet mogelijk om met de DigiD app in te loggen bij de Belastingdienst, UWV en Mijn Overheid. We werken nog aan een koppeling met de DigiD app.

## Waar worden mijn gegevens vandaan gehaald?

Datakeeper begeleid je langs meerdere bronnen waar financiële gegevens over jou beschikbaar zijn. Ook je identiteits- en adresgegevens worden opgevraagd.

### 1. Identiteit

Je haalt je identiteitsgegevens op via de NFC-chip in je paspoort of ID-bewijs. Mocht je chip en daardoor het scannen onverwachts niet werken, dan word je naar een ander scherm geleid waar je foto's kunt maken van je identiteitsbewijs.

### 2. Je bank

Je haalt je bankgegevens zoals je IBAN en naam op bij je bank. Dit doe je gemakkelijk door bij je bank in te loggen en je IBAN te selecteren.

### 3. Belastingdienst

Je haalt je inkomensverklaring op bij de belastingdienst. Hierin staan gegevens over inkomen van het afgelopen jaar.

### 4. UWV

Bij het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) kan je jouw actuele salaris inzien. Je werkgever dient elke maand je verdiende bedrag aan te geven, waardoor deze informatie voor jou beschikbaar is.

### 5. Mijnpensioenoverzicht.nl

Je vindt al jouw pensioeninformatie op [Mijnpensioenoverzicht.nl](http://Mijnpensioenoverzicht.nl). Alle pensioenuitvoerders zijn verplicht om deze gegevens voor jou toegankelijk te maken.

### 6. Mijn Overheid

Op de website [Mijnoverheid.nl](http://Mijnoverheid.nl) kun je informatie verzamelen uit de bron: de Basisregistratie Personen (BRP). De BRP bevat een groot aantal gegevens over jezelf. Bijvoorbeeld je voornamen en achternaam, je geslacht en je adresgegevens.

## **Ik krijg een storing in de app, wat kan ik nu doen?**

Datakeeper is afhankelijk van de bronnen waaruit de gegevens gehaald worden. Wanneer een van die bronnen tijdelijk stil ligt vanwege bijvoorbeeld technische werkzaamheden dan kan Datakeeper je gegevens niet ophalen. Probeer in dat geval een screenshot te maken van de error die je ontvangt en stel de makelaar op de hoogte.

## **Laat Datakeeper de meest recente gegevens zien?**

Datakeeper haalt de informatie uit betrouwbare bronnen, zoals bijvoorbeeld het UWV en de Belastingdienst. Vanuit het UWV komt alleen het laatst ontvangen salaris. Wanneer er een wijziging is in je werksituatie, bijvoorbeeld een nieuwe baan waarvan de gegevens niet in Datakeeper tevoorschijn komen, stel de makelaar hier dan van op de hoogte.

## **Is het gebruik van Datakeeper veilig?**

Datakeeper is ontworpen om je gegevens op te slaan, te beheren en te beschermen. Datakeeper gaat uit van twee belangrijke principes:

1. Datakeeper voldoet aan de hoogste security eisen, op bankniveau. De Datakeeper app slaat geen informatie op en zodra je data uit de app verwijdert, is het direct verwijderd van je telefoon.
2. Met Datakeeper bepaal je zelf wie je persoonlijke gegevens ontvangt, want jij hebt de controle.

## **Ik werk als ZZP'er, kan ik Datakeeper gebruiken?**

Ja, je kan nog steeds Datakeeper gebruiken. We halen gegevens op bij de Belastingdienst over je laatst ingevulde belastingaangifte. Daarnaast gebruiken we de gegevens uit Datakeeper voor het controleren van je rekeningnummer, je BRP en de controle van je identiteit.

## **Kan ik mijn documenten handmatig aanleveren?**

Het gebruik van Datakeeper is een vereiste. Het is dan ook niet mogelijk om handmatig je documenten op te sturen tenzij deze aanvullend zijn op je Datakeeper sessie. Ervaar je problemen met Datakeeper? Neem dan contact op met ons via [info@schepvastgoed.nl](mailto:info@schepvastgoed.nl).

Voor de FAQ van Datakeeper en een uitlegvideo kun je terecht op: [www.datakeeper.nl/support](http://www.datakeeper.nl/support)

